

Troubles des fonctions auditives

	Points d'appui	Points de vigilance
Au niveau des capacités (savoir-faire)	<ul style="list-style-type: none"> - Maîtrise des gestes professionnels. - Mémoire visuelle - Toutes les compétences professionnelles peuvent être acquises 	<ul style="list-style-type: none"> - Quel que soit le niveau de surdité et de récupération auditive (appareillage) la communication orale est entravée en réception (entendre et comprendre un message) et en production (oraliser un message). - Les communications téléphoniques - Les documents écrits complexes et longs
Au niveau de l'attitude (savoir-être)	<ul style="list-style-type: none"> - Adaptation - Respectueux du cadre - Réceptifs et attentifs au langage non verbal - Communication orale en face à face (phrases simples et courtes) 	<ul style="list-style-type: none"> - Fatigabilité en raison des efforts produits pour rester concentrés et comprendre un message en situation de communication orale. - Peuvent être bruyants du fait qu'ils n'entendent pas les bruits émis. - Anticiper le service dans lequel le stagiaire sera affecté (en concertation avec le coordonnateur) - Les situations de communication en groupe - Isolement possible dû aux difficultés de communication

Difficultés rencontrées par les élèves à l'occasion du stage en entreprise	Adaptations et aides possibles au titre de la compensation
<p>Isolement en fonction de la langue utilisée (LSF)</p> <p>Communication</p> <p>Environnement bruyant</p>	<p>Favoriser l'intégration au sein du groupe en informant l'équipe des difficultés de communication</p> <p>S'appuyer sur le visuel ; Utilisation d'un carnet pour faciliter les échanges. S'assurer de la bonne compréhension des consignes à l'oral comme à l'écrit par une reformulation (Que dois-tu faire ?)</p> <p>Parler en face lentement sans crier, articuler (la moustache et la barbe peuvent être un frein à la lecture labiale).</p> <p>S'adresser directement au stagiaire sans parasitage extérieur en utilisant des phares simples et courtes.</p> <p>Ne pas parler en se déplaçant.</p> <p>Ne pas interpeler de loin</p> <p>Pour la communication de groupe : positionnement en rond, parler les uns après les autres</p> <p>Interface de communication présent lors de l'évaluation.</p> <p>Maintenir la même personne référente auprès du stagiaire.</p> <p>Proposer des pauses ou accepter que le stagiaire déconnecte ses appareils auditifs</p>